

INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

Information sur le droit de rétractation

Introduction

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation conformément aux dispositions suivantes, le consommateur étant toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins ne peuvent être imputés principalement ni à leur activité commerciale ni à leur activité professionnelle indépendante :

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de 30 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de 30 jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris ou pris possession du dernier produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Jasmin Hoffman, EXPERTISE ROCKS SL, Carrer de l'Assumpció 17, 07670 Portocolom, Espagne, tél. : +34 919 01 99 48, e-mail : info@expertise.rocks

de votre décision de résilier le présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou e-mail).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement, jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou rendre la marchandise à Expertise Rocks / J+R Wirths Logistik GmbH Co. KG, Ludwig-Erhard-Straße 4, Allemagne, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 30 jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat, D-56727 Mayen ou de les lui remettre. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 30 jours.

Nous prenons en charge les frais directs de renvoi des marchandises.

Vous n'êtes tenu de prendre en charge une éventuelle dépréciation des marchandises que si cette dépréciation est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Remarques générales

1. Veuillez éviter d'endommager ou de salir la marchandise. Veuillez envoyer la marchandise dans son emballage d'origine avec tous les accessoires et avec tous les éléments d'emballage. Le cas échéant, utilisez un emballage de protection pour l'emballage extérieur. Si vous ne

possédez plus l'emballage d'origine, veuillez veiller à ce qu'il soit suffisamment protégé contre les dommages dus au transport en utilisant un emballage approprié.

2. Ne nous renvoyez pas la marchandise en port dû.
3. Veuillez noter que les points 1-2 susmentionnés ne sont pas une condition préalable à l'exercice effectif du droit de rétractation.